



SMIL TANNREGULERING

Spesialist i kjeveortopedi Vincenzo Macri

INFORMASJON OM BEHANDLINGSTILBUD

Som tillegg til behandlingsavtalen er det viktig med følgende informasjon:

Betaling

Betaling administreres av CrediCare. De sender ikke ut fakturaer, men en betalingsplan som inneholder de ulike terminbetalingene som må overholdes, samt betalingsinformasjon som konto- og kid-nummer. Når vi har mottatt signert behandlingsavtale, overfører vi de avtalte terminbeløpene til CrediCare, og dere vil i løpet av 14 dager motta informasjon per post. Alle videre spørsmål angående betaling stilles direkte til CrediCare på kundetelefon: 22 80 70 00.

Dekning fra HELFO

I de fleste tilfeller dekker Helfo en del av behandlingen (ikke voksne), ifølge fastsatte og klare regler. Vi har direkteoppgjør med Helfo. Du har bare din egenandel å forholde deg til.

Kjeveortopedens honorar beregnes ut fra hva som går med av tid og materialer, og står ikke direkte i sammenheng til behandlingsbehovet.

Helfo har egne fastsatte takster for kjeveortopedisk behandling. Dessverre blir disse ikke alltid regulert i takt med prisutviklingen. Det er derfor en differanse mellom Helfo sine takster og våre takster.

Avbrytelse

Du har rett til å avbryte behandlingen når som helst. Vi vil forklare deg konsekvensene av avbrytelsen for dine tenner og tannstilling fremover, så du kan foreta et informert valg om avbrytelse.

Vi har også rett til å avbryte behandlingen, om munnhygiene-instruksjoner eller avtalte timer ikke blir fulgt opp til en grad som gjør, at fortsettelse av kjeveortopedisk behandling blir risikabel for tannhelsen. Vi vil også kunne avbryte behandlingen ved alvorlig mangel på betaling.

Ved avbrytelse vil du bli fakturert det arbeide, det faktisk er utført til avbrytelsen, og eventuelle resterende fakturaer tilknyttet behandlingsavtalen slettes.

Dersom behandlingstilbudet aksepteres

Må ett av eksemplarene av behandlingsavtalen returneres til oss signert, i god tid før behandlingen påbegynnes. Kan sendes per post eller mail til: resepsjon@macri.nhn.no

Dersom behandlingstilbudet ikke aksepteres

Gi oss beskjed så snart som mulig, så fakturaer og eventuelle oppsatte timer kan slettes. Du vil motta en giro på honorar for forberedende arbeide, som analyse av røntgen, foto og/eller gipsmodeller, utarbeidelse av behandlingsplan samt diverse tilbakemeldinger og henvisninger.